

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 4»
Корсаковского городского округа Сахалинской области

Отчет
по улучшению качества образовательных услуг по итогам независимой оценки
качества оказания услуг 2016 года
(по итогам 2017 – 2018 учебного года)

10 июня 2018 года

№ п/п	Предложение общественного совета	Отчет по выполнению запланированных мероприятий
1	В разделе «Персональные страницы учителей» наполнить информацией имеющиеся закладки	Систематически обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в разделе «Руководство. Педагогический состав» - Персональный состав педагогических работников (последнее обновление страницы 07.05.2018). Оформлена и пополнена информация (персональные странички) о 22 педагогах школы (на май 2017 года (отчетный период) у 14 педагогов были оформлены персональные странички).
2	Создать раздел «Ответы и вопросы», на котором своевременно будут размещаться ответы на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг	На главной странице сайта школы с 01.06.2017 года создан и функционирует раздел «Обратная связь» для размещения ответов на часто задаваемые вопросы, поступившие в организацию от получателей образовательных услуг (вопросы можно задавать в текстовой форме; ответы по запросу от МБОУ «СОШ № 4» поступают оперативно). На главной странице функционирует обратная связь в форме анкетного опроса «Удовлетворенность качеством образовательных услуг в ОУ» (188 участников опроса на 25.05.2018)
3.	Создать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ	В МБОУ «СОШ № 4» разработан Паспорт доступности для инвалидов и предоставляемых услуг, утвержденный приказом по школе от 15.09.2016 № 130 § 1 – ОД/01-28, разработана «Дорожная карта по введению ФГОС НОО ОВЗ» на период с 2016 по 2025 год. План мероприятий, направленных на организацию доступности образовательного учреждения для детей инвалидов и обучающихся с ОВЗ содержит ключевые моменты по созданию условий организации обучения и воспитания данной категории обучающихся. Учащиеся с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются в школе специализированной учебной литературой и оборудованием. В зависимости от потребностей такой категории учащихся предоставляется возможность обучения и воспитания по индивидуальным учебным планам, которые согласовываются с родителями (законными представителями) обучающихся. Перечень имеющегося специального оборудования размещен на сайте ОУ в разделе «ОВЗ». В 2017, 2018 годах с целью обеспечения общего доступа детей инвалидов в ОУ входная группа оборудована подъемными

		<p>платформами, для инвалидов имеющих стойкие расстройства функции зрения, продублирована необходимая информация в виде надписей, знаков и иной текстовой информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне. Для создания условий удобного передвижения по школе у входа в школу работает беспроводная система вызова помощника, предназначенная для дистанционного вызова помощника (сотрудника учреждения) при любых затруднениях или вопросах. Система вызова помощника состоит из кнопки вызова и приемника.</p>
3	<p>Разработать планы индивидуальной работы с обучающимися «группы риска»</p>	<p>На каждого учащегося, состоящего на персонифицированном учете, в школе разрабатывается индивидуальный план работы, который утверждается приказом МБОУ «СОШ № 4».</p> <p>Индивидуальные планы работы с данной категорией включают следующие мероприятия: посещение на дому, индивидуальное консультирование родителей (законных представителей), учащихся педагогом-психологом, социальным педагогом, учителями предметниками, инспектором ПДН, вовлечение обучающихся во внеурочные мероприятия, оздоровление, оказание нуждающимся материальной помощи (вещи, питание, учебные принадлежности), трудоустройство в летний период, оказание педагогической помощи слабоуспевающим учащимся.</p> <p>С целью создания условий для предотвращения (уменьшения) правонарушений обучающимися школы, реализации позитивных намерений растущей личности через воспитательную систему школы, сопровождения обучающихся «группы риска» на основе партнерского взаимодействия всех субъектов системы профилактики в школе разработана программа «Нет преград», утвержденная приказом по школе от 23.08.2018 № 75. Программа была рассчитана на один год (с марта 2017 года по май 2018 г.). В следующем учебном году планируется перевести данную программу в штатный режим.</p> <p>В соответствии с планом индивидуальной работы учащиеся, состоящие на персонифицированном учёте в 2017-2018 уч. году посещают кружки организованные на базе ОУ: «Алан-Браун», «Спортивное ориентирование», «Здоровым быть – модно!», «Планета от А до Я», «Развивайка», «Туризм», «Музейное дело», «Настольный теннис», «Темпера», «Баскетбол», «Маска», «Казачья застава», «Танцы».</p> <p>Проведя анализ занятости детей во внеурочное время в 1-11 классах занятость детей воспитывающихся в семьях, состоящих на разных видах учёта (СОП, ВШК, КДН и ЗП, ПДН) в учреждениях дополнительного образования составляет - 94 %.</p>
4	<p>Разработать планы индивидуальной работы с неуспевающими в учебе</p>	<p>Учителями предметниками, с целью ликвидации у обучающихся пробелов в знаниях программного материала, разрабатываются планы индивидуальных консультаций.</p> <p>С этой же целью, в школе используется система групповых занятий предметной и коррекционной направленности, которые предусматриваются Учебным планом на каждый текущий учебный год.</p> <p>Обучающимся, имеющим академическую задолженность по учебным предметам, в соответствии с Федеральным Законом «Об образовании в РФ», в течение одного года предоставляется право для ликвидации этой задолженности.</p> <p>На период с 25.05.2017 по 25.05.2018 были разработаны планы индивидуальной работы с обучающимися неуспевающими по учебным предметам (имеющими академическую задолженность),</p>

		согласно плану с 13 учащимися учителя-предметники вели отработку через индивидуальные консультации. На конец 2017-2018 учебного года количество учащихся, имеющих академическую задолженность снизилось до 8. Для данной категории учащихся запланированы мероприятия, в том числе индивидуальные консультации по ликвидации академической задолженности.
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Директор школы



Е.П. Осотова